

先端ITソリューション マッチングイベント

(飲食・宿泊・観光・小売・製造業等向け課題解決)

飲食業・宿泊業・観光業・小売業・製造業等の事業所が活用可能なAI/IoT、ビッグデータ、RPA、クラウドサービスの先端ITソリューション分野とのマッチング、導入支援を目的とした事前マッチング型商談会を開催致します。

日時：2019年12月3日(火) 13:00～17:00(受付12:30)

場所：八汐荘(那覇市松尾1丁目6番1号)

参加費：無料

対象：先端ITテクノロジー導入を検討している県内企業(飲食業・宿泊業・観光業・小売業・製造業等)

お申込み：裏面をご覧ください

駐車場：無料 駐車場台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。また、お車で越越しの際はできるだけ乗り合わせてお越しください。



陣屋の
名物女将が
来沖!

基調講演 (4階 中会議室) 13:00～14:00

IT活用による旅館改革とその展望

～女将が実践したIT化による業務改善・働き方改革のポイントとは～

◆基調講演内容

創業100年を迎える老舗旅館 元湯 陣屋の女将である、株式会社陣屋 代表取締役 宮崎 知子様をお招きし「IT活用による旅館改革とその展望～女将が実践したIT化による業務改善・働き方改革のポイントとは～」と題してご講演いただきます。

もともとサラリーマンをしていた宮崎夫妻は、2009年に、急遽旦那様のご実家である元湯 陣屋を引き継ぐこととなりました。旅館経営に関し全くの素人であった宮崎夫妻が、存続の危機に直面していた本旅館を、「IT化」を推進することで「業務の見える化」、「業務改善」、「働き方改革」、「従業員の意識改革」など、様々な改善・改革を実施され、そして現在、旅館業では異例の週休3日制を取り入れてもなお、大きく業績を伸ばすことに成功されました。

本講演会では、改革の陣頭指揮をとった、女将 宮崎 知子 様より、実践された改革・改善、その秘話や苦労話などを、経営者視点から詳しくご講演いただきます。

宿泊業の方々はもとより、特にサービス業に従事する方々には、経営改革や業務改善のヒントとなりますので、是非ご参加下さい。



宮崎 知子 氏

株式会社陣屋 代表取締役 女将

昭和女子大学文学部卒業。卒業後メーカー系リース会社にて営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま出産2ヶ月後の2009年10月に、倒産の危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに業務改善のため、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。

2012年 CRMベストプラクティス賞受賞(CRM協議会)

2015年 攻めのIT経営中小企業百選 選定(経済産業省)

*宿泊業では唯一

2018年 はばたく中小企業・小規模事業者300社選定(中小企業庁)

2018年 日本サービス大賞 総務大臣賞受賞(日本生産性本部)

出展企業ピッチ (4階 中会議室) 14:00～14:30

マッチングイベント (1F屋良ホール) 13:00～17:00

フリー相談会 13:00～17:00

事前予約マッチング 14:30～17:00

出展企業

沖縄通信ネットワーク(株) / (株) システック沖縄 / FXC(株) / (株) NTTドコモ
(株) EC-GAIN / (株) シナジービーピー / ジョブマネ(株) / KDDI(株)
(株) ゴールドバリュークリエーション / 沖縄セルラー電話(株) / (株) 陣屋コネクト
企業の詳細は中面をご覧ください。

・目的の企業様と確実にご相談されたい場合は、事前予約をご利用ください。

・14:30～17:00の時間帯も会場への入退室は自由です。事前予約が入っていない場合は相談も可能です。