

クレーム対応セミナー 開催のお知らせ

・クレームを受けて困った事はございませんか??その経験やクレームを今後の経営に活かしたい方を対象にしたセミナーです!!

《セミナー内容》

- ・クレームはどうして起こるのか?
- ・接客時のクレーム対応について
- ・電話時のクレーム対応について
- ・クレマーの対応について
- ・顧客の不満を満足に変えて今後の経営に活かす



講師紹介

スカイグループ

代表 宇久田 恵美子

日本航空国際線客室乗務員、JTA コンサルティング事業部、接客インストラクターを経て、平成7年(有)スカイグループを設立

マナー接客研修、コミュニケーション研修、プレゼンテーション研修、電話対応研修、クレーム対応研修、CS向上研修など県内企業、行政機関、教育機関で人材育成に関わる。

《主な公職等》

沖縄県商工会連合会エキスパート、沖縄女子短期大学非常勤講師

日時：平成28年1月14日(木) 14:00～17:00

場所：南風原町立中央公民館 研修室 (南風原町字喜屋武 236 番地)

定員：40名(定員に達し次第締め切ります。)

申込締切：平成28年1月8日(金)

南風原町商工会 宛て

FAX: 098-889-4313 (切り取らずに A4 サイズのまま送信して下さい)

受講申込書

平成 年 月 日

事業所名		氏名			
住所		役職		TEL	

問い合わせ：南風原町商工会 担当 来間(クリマ) TEL 098-889-6121