

# 糸満市・豊見城市・南風原町商工会広域連携事業

共催：財団法人 日本電信電話ユーザ協会南部地区協会

## 電話応対&ビジネスマナーセミナー

日時：平成24年4月12日(木) 場所：糸満市商工会館

受講料：商工会会員・ユーザ協会会員 受講料無料！ 非会員・各3千円

《第1部》共催：(財)日本電信電話ユーザ協会南部地区協会

### 「電話応対マナーセミナー」

- ◆時間：午後1時30分～午後3時30分
- ◆講師：儀間 孝子 氏 ((財)日本電信電話ユーザ協会)



《第2部》主催：糸満市商工会

### 「ビジネスマナーセミナー」

- ◆時間：午後4時～午後6時
- ◆講師：小那覇 理奈 氏 (オフィス・キャリアール)



#### ★ 電話応対の心構え

- ・発声法
- ・名乗り etc...
- ★ 練習問題
- ・敬語の使い方
- ★ ロールプレイング
- ・電話の受け方
- ・相手の声が聞こえない場合
- ・相手が名乗らない場合
- ・電話のかけ方
- ・不在で要件を聞く etc...



#### ★ ビジネスマナーの重要性

- ・仕事をするにあたっての心構え
- ・ビジネスコミュニケーション
- ★ 仕事に必要な基礎スキル
- ・挨拶
- ・お辞儀
- ・名刺交換
- ・来客対応
- ・訪問のマナー
- ・指示の受け方
- ・報連相と確認 etc...



※お申込方法は下記に必要事項をご記入のうえ、FAXにて送信してください。

## FAX 098-992-3544

★ 申込期間は4月5～9日まで先着50名です。お早めにお申し込み下さい。

会社・団体名		TEL	
連絡担当者名		FAX	
参加者氏名	参加コース	参加者氏名	参加コース
	一部 ・ 二部		一部 ・ 二部
	一部 ・ 二部		一部 ・ 二部

※ご記入いただいた個人情報につきましては、本セミナー以外には使用いたしません。

#### 経営に関するお手伝い！

商工会は市内事業経営者の皆さまの事業経営に関する支援に努めております。何か、お困りのことがあれば、ぜひ商工会までご相談下さい。

ITOMAN  
糸満市商工会  
TEL：098-992-2816



#### 巡回キャンペーンを実施中！

商工会スタッフによる巡回活動を積極的に実施しております。お気軽に声を掛けて頂きますようお知らせします。